**Критерии доступности и качества**

 **стоматологической помощи детскому населению в центре «Сосновый бор» за 2019 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименования критерия | Единица измерения | Значение критерия, % |
| 2019 |
|  | Удовлетворенность населения медицинской помощью. | Процентов от числа опрошенных | 98 |
|  | Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием. | Меньше 5 дней | 100 |
|  | Средний срок ожидания диагностических исследований с момента получения направления. | 1 день | 100 |
|  | Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Программы. | Единиц | 0 |
|  | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе стоматологического кабинета Центра. | Единиц | 98 |
|  | Осложнения при проведении лечебно-диагностических манипуляций и в период после проведенного стоматологического лечения. | Единиц | 0,2 |
|  | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников клиники. | Единиц | 100  |